

Aggiornamento: 14/02/2024

Il presente documento regola l'offerta e la vendita del Programma **SportQB®** (di seguito "Programma **SportQB®**" o "Programma") operata da **ARCA Partners srl ("ARCA")** al soggetto Acquirente ("Acquirente"), che può non coincidere con il Partecipante ("Partecipante") che vi abbia aderito .

Potranno essere richieste informazioni aggiuntive contattandoci via e-mail all'indirizzo infosportqb@arcapartners.it

1. IL PROGRAMMA SportQB®

Il Programma **SportQB®** consente di ottenere una **certificazione** delle **soft skill** sviluppate dai giovani atleti e di **collegarle** a quelle richieste dal **mondo del lavoro (Certificazione SportQB®)**. SportQB è di proprietà esclusiva ARCA Partners, società di consulenza e formazione aziendale, composta da un ampio network di professionisti con pluriennali esperienze manageriali e operative in aziende di eccellenza internazionale. La divisione Education si avvale di collaboratori specializzati nell'ambito delle Risorse Umane e di un team di formatori, psicologi clinici e del lavoro.

Il programma propone due percorsi a seconda della necessità:

- **GROW:** percorso di sviluppo individuale per acquisire consapevolezza delle soft skill possedute, mentre si è ancora nel percorso scolastico;
- **BOOST:** percorso di sviluppo individuale per acquisire consapevolezza delle soft skill possedute e comprendere come utilizzarle al meglio per accedere in ottica di accesso al mondo del lavoro.

Descrizione	Durata/output	GROW	BOOST
Percorso formativo online composto da 9 moduli interattivi , per comprendere e acquisire consapevolezza delle soft skill che si sviluppano con lo sport.	2,5 ore	✓	✓
Self-assessment online:La misurazione scientifica delle tue soft skill: test scientifico sviluppato da SHL per misurare le competenze acquisite con la pratica sportiva e identificate con il corso di formazione online	20 minuti	✓	✓
Video Pillole – La finestra di Johari	15 minuti	✓	✓
Video Pillole – Come realizzare un percorso di autosviluppo	15 minuti	✓	✓
SportQBTraining® - Certificazione percorso formativo	documento pdf	✓	✓
SportQBReportSHL® - Certificazione soft skill possedute generato da SHL sulla base del self-assessment	documento pdf	✓	✓
SportQBProfile® - Profilo descrittivo delle soft skill sviluppate con lo sport	documento pdf	✓	✓
Corso di formazione - Creazione di un CV efficace	15 minuti		✓
Incontro di gruppo online per approfondire le soft skill sviluppate con lo sport, analizzando come utilizzarle efficacemente, con psicologo	1 ora	✓	
Colloquio di feedback online , individuale, con esperto HR - incontro online della durata di 1 ora con un/a nostro/a specialista di Risorse Umane per leggere e commentare lo SportQBReportSHL® e il tuo SportQBProfile® .	1 ora		✓
Possibilità di sottoporre il proprio CV per entrare in contatto con le aziende Clienti di ARCA			✓

Tutti i documenti rilasciati nell'ambito del Programma saranno in formato digitale (PDF).

2. PARTI DEL CONTRATTO

Le parti del Contratto sono:

- **ARCA Partners S.r.l.** ("ARCA"), con sede legale in Via Bagutta 13, 20121 Milano
- il **"Partecipante"**, ovvero il soggetto aderente al Programma **SportQB®**.
- l' **"Acquirente"**, ovvero il soggetto che acquista per una terza persona che fruirà del programma ("Partecipante") e, in ogni caso, il genitore o la persona esercente la responsabilità genitoriale qualora il Partecipante sia un soggetto di età inferiore ai 18 anni.

3. OBBLIGHI DELLE PARTI

● **Obblighi di ARCA Partners e esclusione di responsabilità**

ARCA Partners si impegna a mettere a disposizione del Partecipante un'area riservata nella piattaforma online e tutti i contenuti previsti dal Programma entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento o dalla richiesta di attivazione del voucher acquistato sulla piattaforma welfare partner di ARCA Partners.

In nessun caso ARCA Partners potrà ritenersi responsabile per un risultato negativo del Programma, non assumendo nessun obbligo e impegno verso il Partecipante volto ad assicurare un esito favorevole dei colloqui di lavoro con possibili aziende con le quali lo stesso potrebbe entrare in contatto. Resta, quindi, espressamente inteso che ARCA Partners non garantisce al Partecipante alcun risultato nella ricerca di un'occupazione.

● **Obblighi del Partecipante:**

- **Partecipazione attiva.** Il Partecipante si impegna a seguire attivamente i moduli formativi online, a completare l'autovalutazione e a partecipare al colloquio di feedback nella sequenza prevista.
- **Veridicità delle informazioni.** Le informazioni fornite dal Partecipante all'atto dell'iscrizione, o richieste successivamente, devono essere veritiere e complete.
- **Riservatezza.** Il Partecipante si impegna a mantenere riservate le informazioni relative al Programma e ai contenuti dei moduli formativi.

● **Obblighi dell'Acquirente**

- **Acquisto per Terzi:** L'Acquirente è la persona che acquista il Programma per conto di un Partecipante (es. un genitore per un minorenne).
- **Conferma della Presa Visione e Accettazione:** Prima di procedere con l'acquisto, l'Acquirente deve dichiarare di aver letto, compreso e accettato integralmente le condizioni del Regolamento.
- **Attivazione del Voucher Welfare:** Se l'Acquirente utilizza un voucher welfare, deve inviare un'email a infosportqb@arcapartners.it per richiedere l'attivazione, specificando gli estremi del voucher.

4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

L'accordo di adesione al Programma **SportQB®** si riterrà perfezionato e diventerà perfettamente vincolante tra le parti entro le ore 24:00 del giorno in cui il Partecipante completerà i dati richiesti per accedere ai contenuti del programma, e previo pagamento totale del percorso scelto.

Per accedere al programma attraverso il voucher welfare, acquistato su una delle piattaforme welfare partner di ARCA, l'Acquirente deve inviare a infosportqb@arcapartners.it una mail per l'attivazione del percorso scelto (GROW o BOOST), indicando gli estremi del voucher welfare, il nome del percorso, cognome e nome del partecipante richiedendo il codice promozionale SportQB®. Il codice promozionale SportQB® avrà validità 12 mesi, e sarà comunicato via mail entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta. Pertanto, utilizzando un v

oucher acquistato su una delle piattaforme welfare partner di ARCA, l'accordo di adesione si perfeziona nel momento di utilizzo dello stesso sul sito **SportQB®**, con il contestuale inserimento dei dati del Partecipante.

Prima di aderire al Programma **SportQB®**, l'Acquirente **e/o** il Partecipante dichiara di aver letto e compreso le condizioni specificate nel Regolamento riportato di seguito (punto 7) e di accettarle integralmente senza riserva alcuna.

5. COSTO, CANCELLAZIONE E RIMBORSO

Il costo totale del Programma **SportQB®** è pari a:

- **GROW:** 240€ (IVA compresa)
- **BOOST:** 360€ (IVA compresa)

Il pagamento può essere effettuato con Carta di Credito, PayPal o mediante acquisto di voucher disponibili sulle piattaforme Welfare partner di ARCA Partners. In caso di recesso entro 36 ore dalla sottoscrizione, verrà effettuato un rimborso completo. Oltre questo termine, non saranno previsti rimborsi, neppure in forma parziale.

6. RISERVATEZZA

Tutti i contenuti del Programma **SportQB®**, ivi compresi i documenti didattici, i test e i relativi report, nonché qualsivoglia segno distintivo ivi utilizzato, indipendentemente dal fatto che siano o meno registrabili o brevettabili (di seguito "Materiali Riservati"), sono di proprietà esclusiva di ARCA Partners, senza limitazioni di tempo e di territorio e con riferimento a qualsivoglia uso e applicazione.

E' fatto divieto di avvalersi, in alcun modo ed in qualsiasi momento, di Materiali Riservati che incorporino in tutto o in parte il suddetto materiale, che non potrà essere trasferito a terzi, né a titolo gratuito né a titolo oneroso.

È vietata la copia, la diffusione e qualsiasi altro utilizzo non autorizzato dei Materiali Riservati, con eccezione dei documenti rilasciati ai Partecipanti al termine del percorso formativo (**SportQBTraining®**, **SportQBReport®SHL**, **SportQBProfile®**)

7. TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

In conformità alle disposizioni del Regolamento UE sul trattamento dei dati personali - Regolamento (UE) 2016/679 - i dati personali del Partecipante saranno trattati solo per le finalità relative allo svolgimento del Programma e per le finalità ulteriori indicate nell'Informativa Privacy resa all'atto dell'adesione al Programma.

Le informazioni in merito al trattamento dei dati personali sono disponibili sul sito (<https://www.sportqb.it/>) accedendo all'Informativa Privacy, che invitiamo a consultare periodicamente per verificare la presenza di eventuali aggiornamenti o modifiche.

8. REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA **SportQB®**

Il presente Regolamento definisce le condizioni di partecipazione al Programma **SportQB®**.

8.1. ADESIONE AL PROGRAMMA

- L'adesione al Programma implica l'accettazione integrale delle presenti condizioni.
- Al momento dell'iscrizione, successivamente all'acquisto con voucher welfare o contestualmente al pagamento se acquisto diretto sul sito, il Partecipante dovrà fornire informazioni personali relative alla propria attività sportiva e al proprio percorso di studi, necessarie per personalizzare e attivare il percorso.

8.2. DURATA DEL PROGRAMMA

- Il percorso di formazione e la valutazione online dovranno essere completati **entro 60 giorni** dall'adesione a **SportQB®**, come da precedente punto 8.1.
- Il Programma **SportQB®** prevede la pubblicazione nell'area personale del Partecipante dei documenti digitali (PDF) che compongono la certificazione:
 - **Attestato SportQBTraining®**
 - **SportQBReport®SHL**
 - **SportQBProfile®**

Tali documenti saranno disponibili a ridosso della data prevista per le sessioni online in cui vengono illustrati i risultati del self-assessment (di gruppo per GROW e individuale per BOOST), e comunque entro e non oltre 60 giorni dall'ottenimento della certificazione **SportQB®**.

Il programma si intenderà concluso successivamente al termine della sessione online di cui sopra.

8.3. SOGGETTI A CUI È RIVOLTO IL PROGRAMMA

Possono partecipare al Programma **SportQB®** tutte le persone che:

- **Praticano o hanno praticato sport di squadra o individuali per almeno 3 anni consecutivi.** Si intendono "sport" quelle discipline fisiche che prevedono lo svolgimento di competizioni a livello amatoriale o agonistico. Sono escluse attività come fitness, yoga, pilates o altre discipline rivolte esclusivamente al benessere psico-fisico o a scopo ludico o ricreativo.

- **Hanno un'età pari o superiore a 16 anni**, confermata dai dati anagrafici richiesti in fase di adesione.
- Desiderano acquisire consapevolezza delle proprie soft skills per **conoscere meglio le proprie potenzialità**, durante o alla fine del percorso di studi, nella ricerca del lavoro e all'inizio dell'attività lavorativa.

8.4. ASSISTENZA

Il partecipante può contattare ARCA Partners per eventuali domande o problemi scrivendo una mail a infosportqb@arcapartners.it. Entro 2 giorni lavorativi sarà fornita una risposta.

8.5. MODIFICHE AL REGOLAMENTO

ARCA Partners si riserva il diritto di modificare il presente Regolamento in qualsiasi momento. Le eventuali modifiche saranno comunicate ai Partecipanti con congruo anticipo.

9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Regolamento è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino.